

LE TOURISME DANS LES ARDENNES

CHIFFRES CLÉS

2023



pro.ardennes.com



Sommaire

* L'accueil	p 4
* L'hébergement	p 8
- Les hôtels	p 12
- Les campings	p 14
- Locatif : meublés et chambres d'hôtes	p 16
- Les hébergements de groupes	p 18
- Bilan national du tourisme 2023	p 19
- L'activité touristique de l'été 2023 en Grand Est	p 20
* Les sites de visites et de loisirs	p 21
- Les sites nature	p 24
- Les musées	p 25
- Les monuments	p 27
- Les activités touristiques	p 29
- Tourisme fluvial	p 31
- Les indicateurs durables	p 32
* Le bilan	p 33
- E-réputation	p 34
* La météo	p 36

Nos coordonnées :

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DES ARDENNES

24, place Ducale - BP 419

08107 Charleville-Mézières Cedex

www.ardennes.com

Tél : 03 24 56 67 73



Crédit photos :

D.Truillard, Loic Largarde, CD08, P.Defontaine, A Gratia, Gouhoury, Kyriad, C.Lecomte - GEIE destination Ardenne, P.Havrenne, Mont-Saint-Michel with blue sky : Prochasson Frederic, P-Y.Herbin.



Des chiffres clés en main

Ce document réalisé par les services de l'Agence de Développement Touristique n'appréhende que l'activité touristique directe, en se privant volontairement des chiffres de la restauration, des transports ou du commerce, ainsi que de l'activité induite par le tourisme, éléments pour lesquels aucune méthode d'observation n'est actuellement validée au plan national. Nous signalons les évolutions par rapport à 2022 ainsi que par rapport à la moyenne des données obtenues sur 10 ans.

Saison touristique 2023 : principaux points à retenir

La saison 2023 aura été relativement bonne, même si elle n'aura pas enregistré les résultats exceptionnels de 2022. La légère baisse de la clientèle française aura été partiellement compensée par le retour remarqué de certaines clientèles européennes (Britanniques et Allemande principalement) en plus d'une fidélisation des clientèles belges et néerlandaises.

La haute saison a été médiocre, impactée par une météo capricieuse qui a limité la fréquentation des hébergements de plein-air et des activités *outdoor*. L'arrière-saison a

profité d'une météo favorable et du Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes, malgré une inflation forte qui a pénalisé le pouvoir d'achat.

Les principaux hébergements ayant profité de cette bonne saison sont les hébergements locatifs.

Les principales tendances observées sont la baisse de la durée des séjours, l'augmentation de la réservation par internet, et des ventes de dernière minute.

Tous ces résultats vous sont présentés, par typologie d'activité touristique, sur les pages suivantes. Vous pouvez également les retrouver, ainsi que de nombreuses autres analyses statistiques et enquêtes, sur le site des professionnels du tourisme des Ardennes : pro.ardennes.com

Nous vous souhaitons une agréable lecture !

L'accueil touristique

Les OTSI et les points d'information

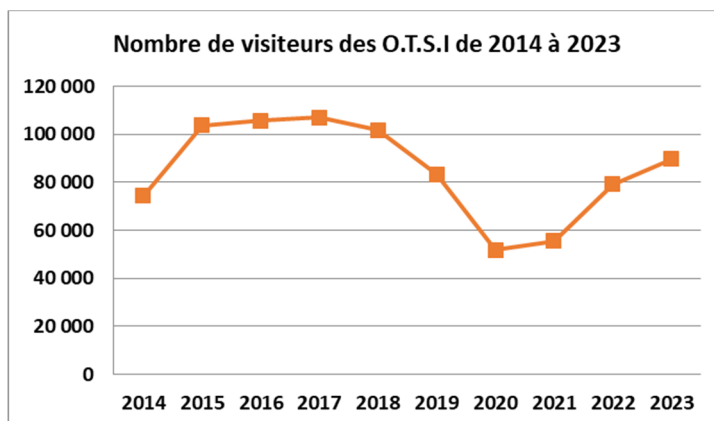


L'accueil touristique

Les offices de tourisme et les points d'information

89 588 visiteurs (nombre de personnes entrant dans les lieux d'accueil) en 2023 soit une hausse de 13,3% par rapport à 2022.

Nombre de visiteurs 2023			
Origine	Nombre	% selon l'origine	Évolution 2023/2022
Français	60 423	67,4 %	17,6 %
Belges	13 672	15,3 %	4,5 %
Néerlandais	8 928	10,0 %	3,6 %
Anglais	1 116	1,2 %	20,4 %
Allemands	2 264	2,5 %	23 %
Autres	3 185	3,6 %	-1,5 %
Total	89 588	100 %	13,3 %

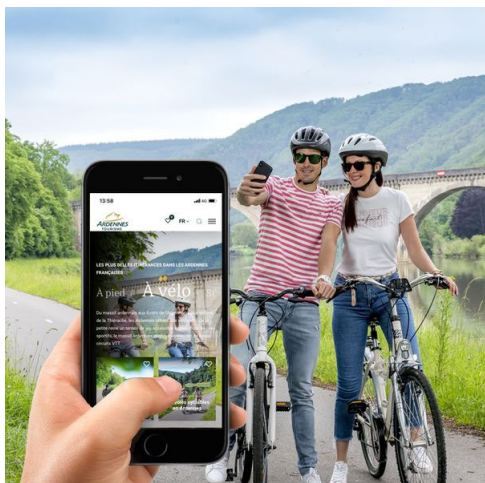


Les missions d'accueil des offices du tourisme ne consistent pas uniquement à traiter l'accueil physique de visiteurs, mais également (et de plus en plus) à répondre à toutes les demandes par courrier, courriel ou sur les réseaux sociaux.



TOP 5 de fréquentation en 2023		
Structure	Zone	Nombre de visiteurs
OT Charleville Sedan	Ardenne Métropole	47 976
OT Vallées et Plateau d'Ardenne	Vallées et Plateau d'Ardenne	14 765
OT Crêtes Préardennaises avec WOINIC	Crêtes Préardennaises	9 252
OT Val d'Ardenne	Ardenne Rives de Meuse	8 821
OT des Portes du Luxembourg	Portes du Luxembourg	6 192





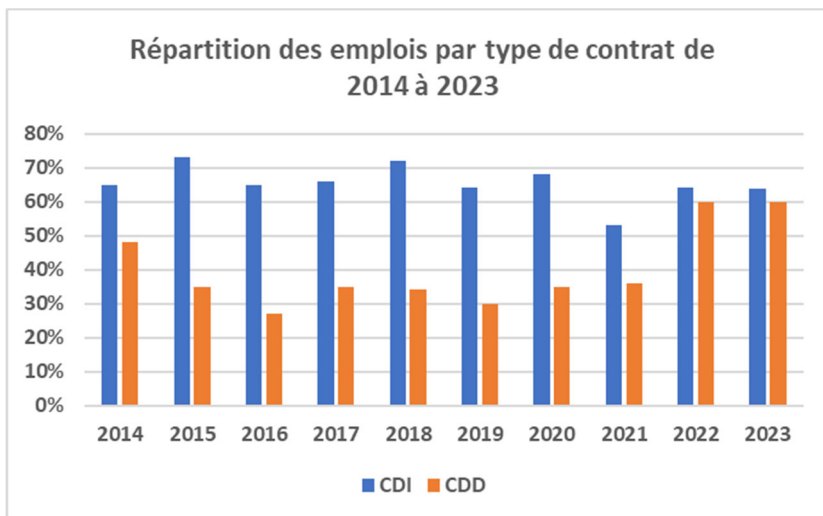
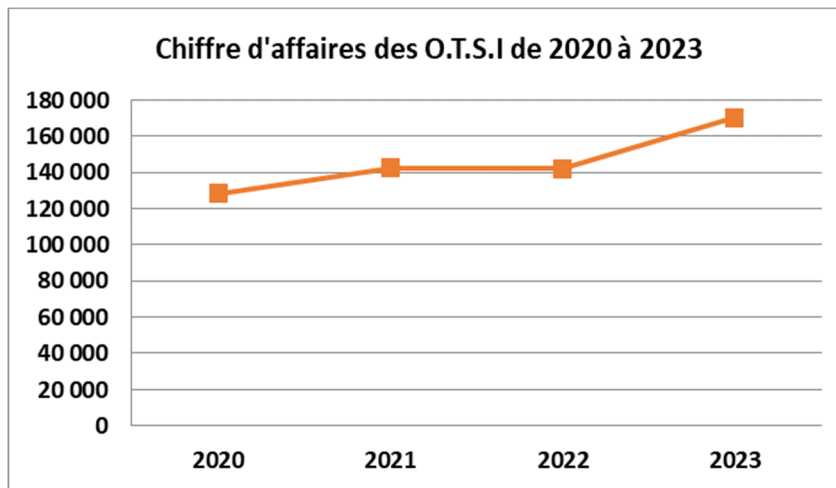
Fréquentation des sites internet en visiteurs uniques en 2023		Évolution N/N-1
ADT des Ardennes	681 199	14 %
Val d'Ardenne Tourisme	51 101	-48,2 %
OT Charleville Sedan en Ardenne	138 000	-9,7 %
Sud Ardennes	14 600	-2,6 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	27 016	93,1 %
Crêtes Préardennaises	4 181	55 %

Site Internet ardennes.com

Site grand public : Le site www.ardennes.com est le portail touristique du département des Ardennes regroupant plusieurs sites dédiés.

En 2023, 681 199 visiteurs uniques ont été enregistrés pour un total de 1 431 979 pages vues s'agissant du site ardennes.com et de ses déclinaisons en néerlandais, allemand et anglais, ainsi que de l'espace pro dédié aux professionnels du tourisme.

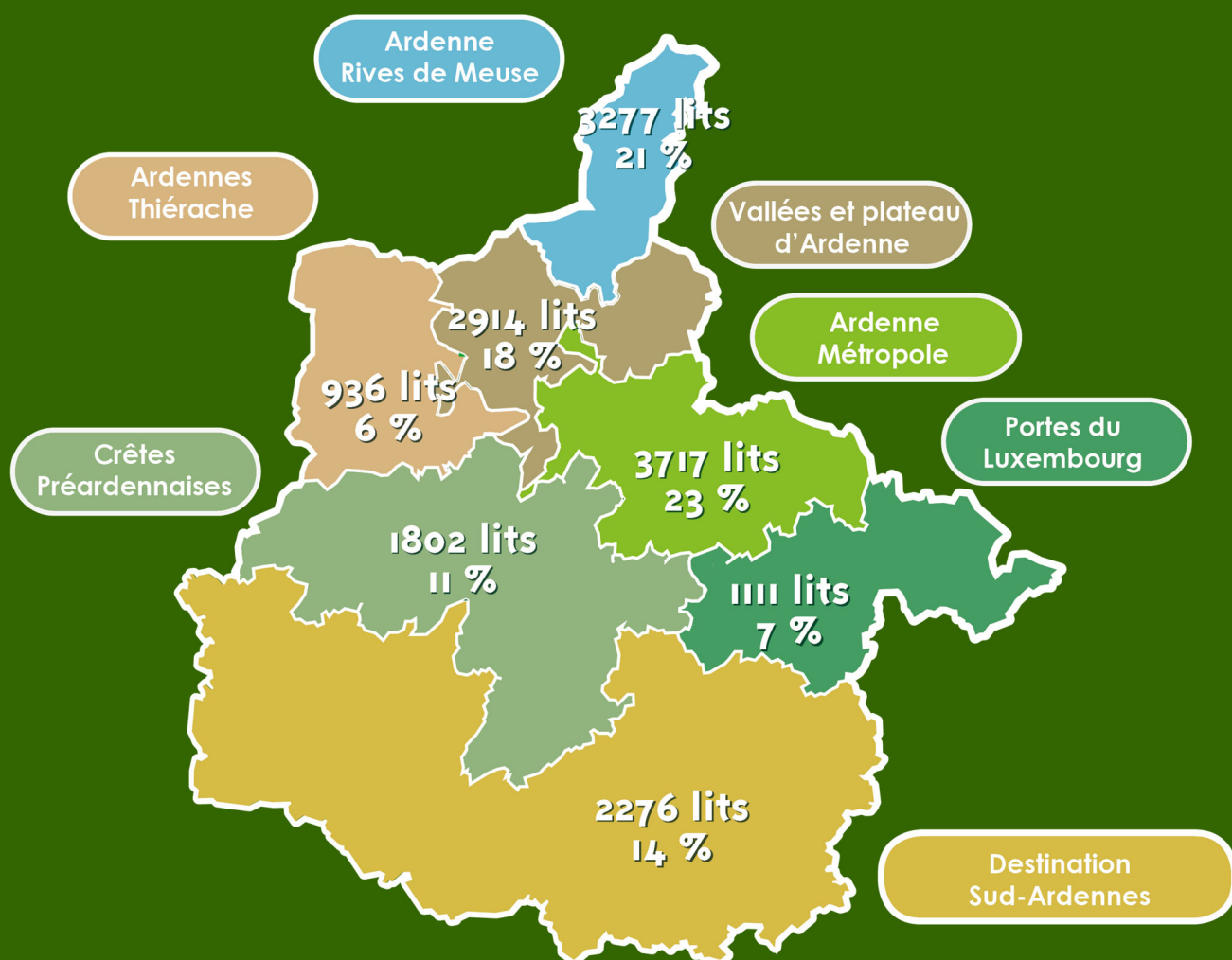




53 emplois en 2023 : 5 emplois en moins par rapport à 2022

ZONE	Nombre d'OT	Nombre de points d'accueil	Nombre de visiteurs	Évolution 2023/2022	%	CA €	%	emplois	%
Sud Ardennes	2		2 812	24,59 %	3,1 %	16 019	9,4 %	7	13,2 %
Ardenne Métropole	1	2	47 976	16,98 %	53,4 %	86 049	50,5 %	15	28,3 %
Crêtes Préardennaises	1	2	9 252	5,04 %	10,3 %	1 560	0,9 %	4	7,5 %
Portes du Luxembourg	1		6 192	-2,61 %	6,9 %	900	0,5 %	9	17,0 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	1	2	14 765	16,28 %	16,4 %	36 390	21,4 %	6	11,3 %
Ardenne Rives de Meuse	1	1	8 821	11,2 4 %	9,8 %	29 430	17,3 %	12	22,6 %
TOTAL	7	7	89 818	13,60 %	100 %	170 348	100 %	53	100 %

L'offre d'hébergement



16 033 lits disponibles :

-8,6% par rapport à 2022 incluant l'offre proposée sur les plateformes collaboratives.

Ces chiffres ne comprennent pas les résidences secondaires estimées par l'INSEE à 4 300 habitations, soit environ 17 200 lits touristiques non marchands.

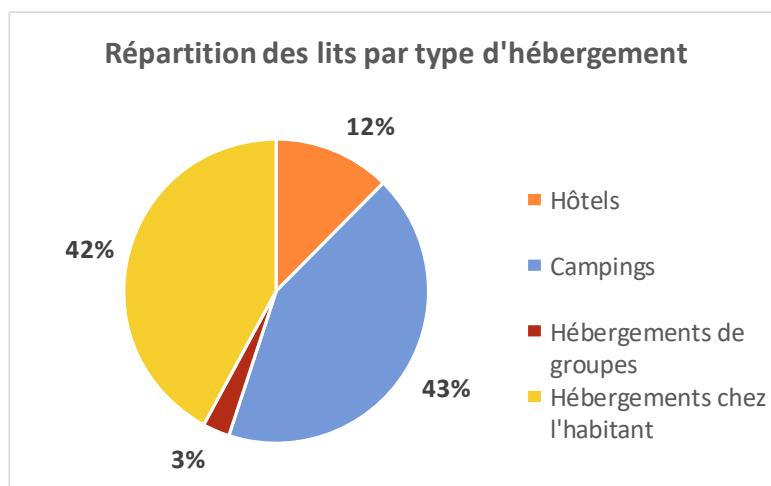
L'hébergement

**16 033 lits marchands disponibles : -8,6% par rapport à 2022
incluant l'offre proposée sur les plateformes collaboratives.**

Offre d'hébergement par territoire en lits*								
	Sud Ardennes	Ardenne Métropole	Crêtes Préardennaises	Portes du Luxembourg	Ardennes Thiérache	Vallées et Plateau d'Ardenne	Ardenne Rives de Meuse	Total
Hôtels	164	1 036	82	142	28	92	448	1 992
Campings	1 206	1 008	988	396	394	2 004	834	6 830
Hébergements de groupes	100	0	45	80	60	58	116	459
Hébergements chez l'habitant	806	1 673	687	493	454	760	1 879	6 752
TOTAL GENERAL	2 276	3 717	1 802	1 111	936	2 914	3 277	16 033
% par zone	14 %	23 %	11 %	7 %	6 %	18 %	21 %	100 %

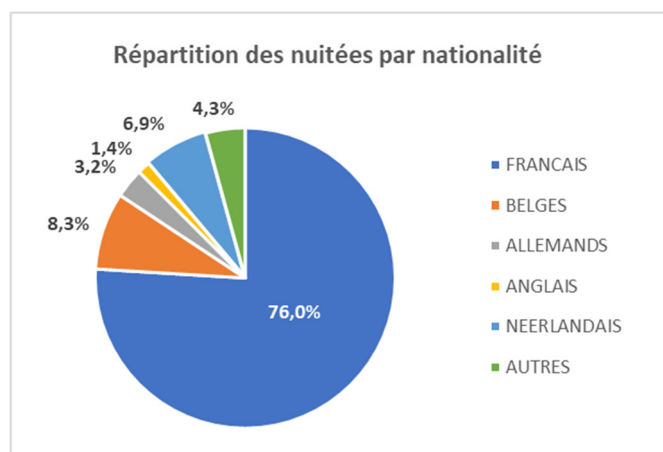
* Rappel des normes utilisées :

- ... 1 chambre d'hôtel = 2 lits
- ... 1 emplacement camping = 3 lits

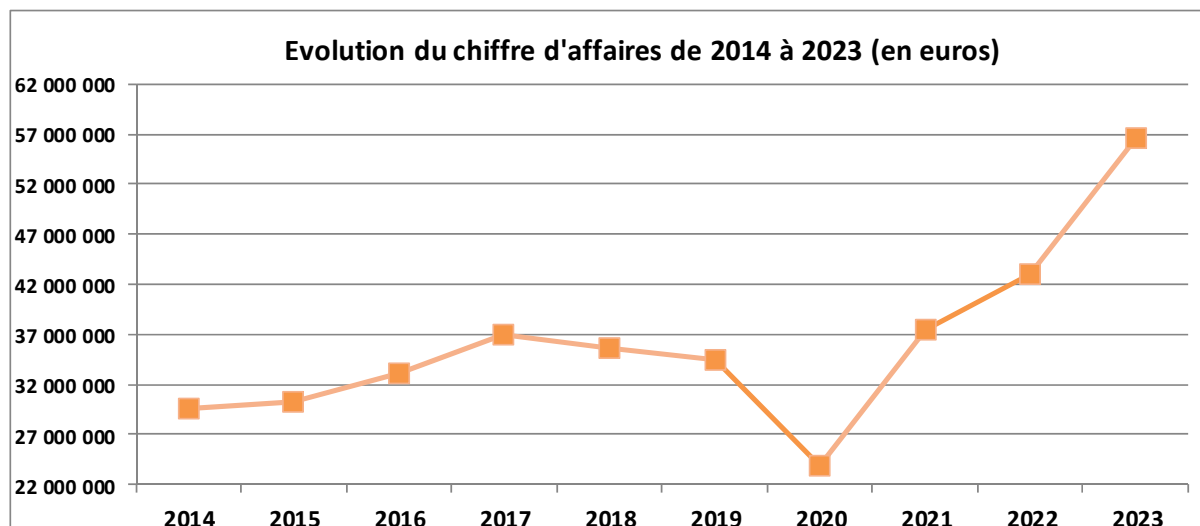


NOMBRE DE NUITÉES 2023					
Nationalités	Hôtels ⁽¹⁾	Campings	Locatif	Total	Évolution 2023/2022
Français	188 261	109 855	816 576	1 114 692	27,1 %
Belges	18 856	32 915	70 568	122 339	6 %
Allemands	7 513	9 063	30 244	46 820	25 %
Anglais	7 096	6 496	6 391	19 983	51,8 %
Néerlandais	9 649	51 035	40 325	101 009	10,6 %
Autres	11 212	7 410	44 115	62 637	7,9 %
Total Général	242 587	216 774	1 008 118	1 467 479	23 %
Répartition par hébergement	16,53 %	14,77 %	68,70 %	100 %	

(1)Sources : INSEE



56 614 045 euros de chiffre d'affaires (estimé) en 2023 : +31,7 % par rapport à 2022.



	Chiffre d'affaires 2023 (en euros)	Évolution	
		2023/2022	Par rapport à la moyenne du CA 2014-2022
Hôtels	20 290 959	9,30 %	-9,23 %
Locatif*	31 382 713	60,75 %	69,19 %
Hébergement de groupes*	221 122	0 %	-80,8 %
Campings	4 719 251	1,14 %	59,43 %
Totaux	56 614 045	31,7 %	70,19 %

(*) Les résultats enregistrés par les hébergements locatifs et les hébergements de groupe ont été partiellement estimés.

Les hébergements proposés sur les plateformes collaboratives (Air B&B, Aritel...) ont été recensés et intégrés au panel de l'observatoire.

Zone	Nombre d'emplois
Sud Ardennes	52
Ardenne Métropole	210
Crêtes Préardennaises	28
Portes du Luxembourg	35
Ardennes Thiérache	19
Vallées et Plateau d'Ardenne	52
Ardenne Rives de Meuse	76
Total	472

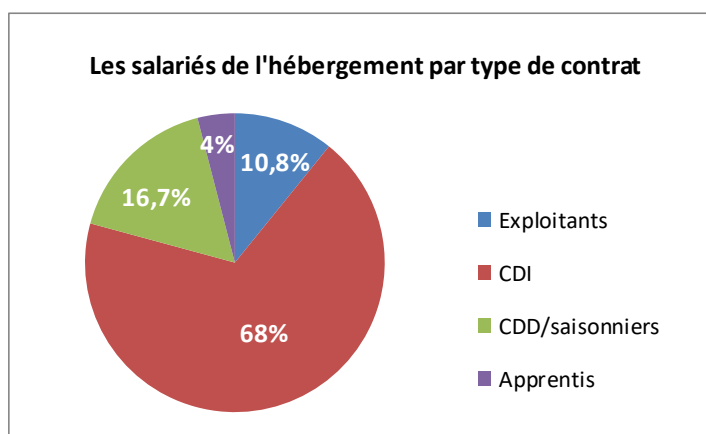


Gîte insolite

472 salariés :

stabilité du nombre de salariés par rapport à 2022.

Emplois par type de contrat	
Nature des contrats	Nombre d'emplois
Exploitants	51
CDI	323
CDD/saisonniers	79
Apprentis	19
Total	472



Les hôtels

Zone	Nombre de structures	Nombre de lits		Chiffre d'affaires	Nuitées	Emploi
		En chiffres	en %	En chiffres		
Sud Ardennes	5	164	8,2 %	1 199 000	14 066	30
Ardenne Métropole	15	1036	52,0 %	14 414 625	169 122	205
Crêtes Préardennaises	4	82	4,1 %	587 612	6 894	20
Portes du Luxembourg	4	142	7,1 %	552 250	4 481	16
Ardennes Thierache	2	28	1,4 %	205 726	2 414	10
Vallées et Plateau d'Ardenne	5	92	4,6 %	569 840	6 688	20
Ardenne Rives de Meuse	10	448	22,5 %	2 761 906	38 922	67
TOTAL GENERAL	45	1992	100 %	20 290 959 €	242 587	368

Les chiffres d'affaires présentés sont issus d'une modélisation sur la base des nuitées totales fournies par l'INSEE Grand Est et par l'évolution des taxes de séjour collectées par EPCI.

242 587 nuitées : -2 % par rapport à 2022.

Le taux d'occupation global (1) est de 54 % (à comparer aux 71 % de la région Grand Est). Le TO varie entre 41 % (janvier) et 71 % (septembre).

Le prix moyen d'une chambre est de 72,1 euros H.T (+9,3 % par rapport à 2022), à comparer avec les 108 euros H.T dans la Marne ou 71 euros dans l'Aisne.

Le RevPar est fixé à 39 euros (+7,6 % par rapport à 2022). En région, il s'établit à 53,7 euros par chambre.

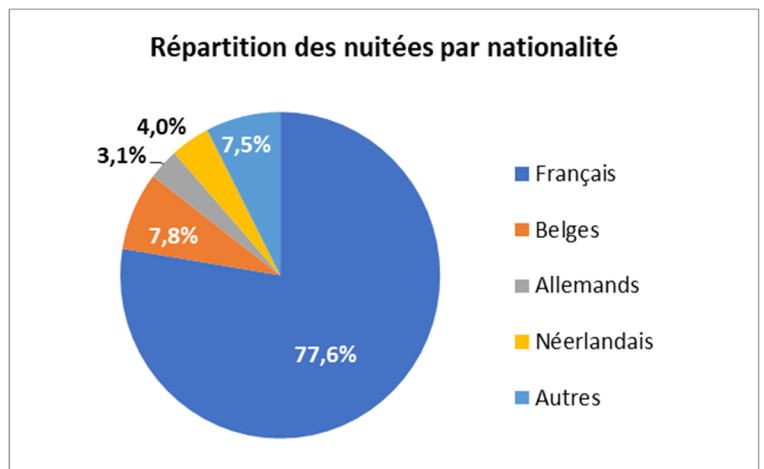
La durée moyenne de séjour (DMS) est équivalente à l'année 2022 et à l'ex-région Champagne-Ardenne : 1,5 jour.

La capacité moyenne des hôtels dans les Ardennes est de 24 chambres (Grand Est : 36 chambres).

La part du tourisme d'affaire (analyse entre mai et octobre) est supérieure à 60% avec une forte disparité entre la zone urbaine (68,9 %) et l'hôtellerie rurale (49,4 %).

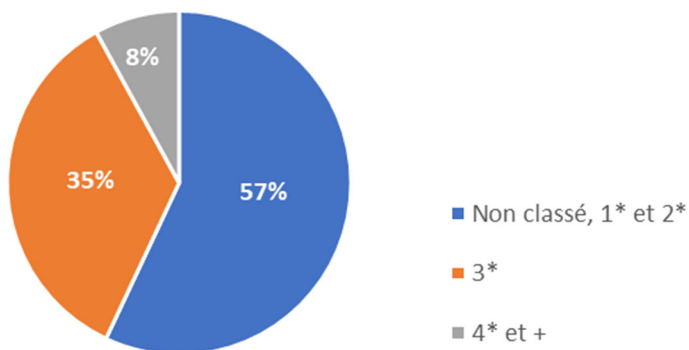
La répartition Français/Étrangers est de l'ordre de 76 % / 24 %.

Nuitées par nationalité *		
	Nuitées 2023	Évolution 2023/2022
Français	188 261	-1,0 %
Belges	18 856	1,5 %
Allemands	7 513	6,2 %
Néerlandais	9 649	-8,8 %
Autres	18 308	10,0 %
Total	242 587	-2,0 %



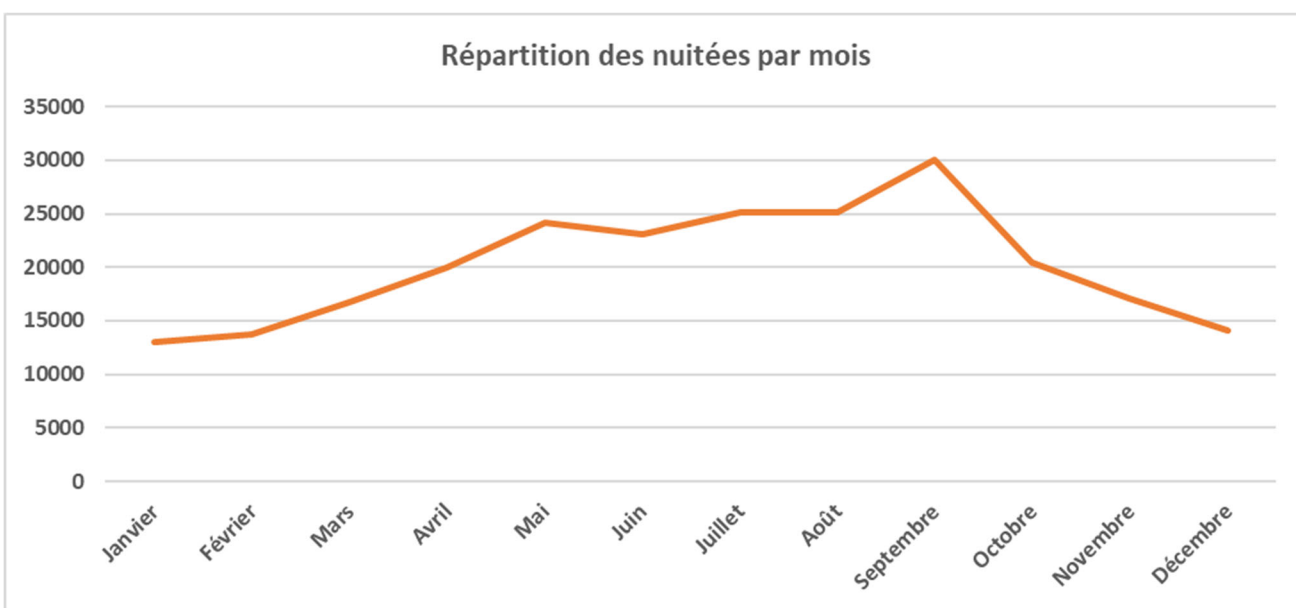
* Source : INSEE

Répartition des chambres par classement



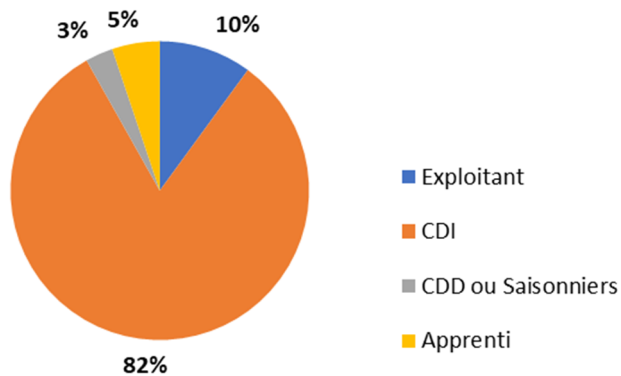
Source : ORT Grand Est

Répartition des nuitées par mois



368 emplois salariés estimés en 2023.

Répartition des emplois par type de contrat 2023



Les campings

24 structures observées dans les Ardennes

Zone	Offre					Nuitées Total	CA en €			Nb emplois
	Nb de campings	Dont Campings avec HLL	Nb de lits				Empl. nus	HLL	Total	
			Empl. nus	HLL	Total					
Sud Ardennes	5	3	972	234	1 206	39 808	504 522	116 448	620 970	22
Ardenne Métropole	2	1	558	450	1008	12 430	143 500	0	143 500	5
Crêtes Préardennaises	3	2	482	506	988	9 630	300 174	0	300 174	8
Portes du Luxembourg	2	1	376	20	396	10 081	792 500	0	792 500	19
Ardennes Thiérache	2	1	204	190	394	22 860	61 131	262 176	323 307	9
Vallées et Plateau d'Ardenne	6	3	1507	497	2 004	105 118	2 087 749	223 416	2 311 165	32
Ardenne Rives de Meuse	4	2	810	24	834	16 847	210 069	17 566	227 635	9
Total général	24	13	4 909	1 921	6 830	216774	4 099 645	619 606	4 719 251	104

216 774 nuitées en 2023 : +1,7 % par rapport à 2022.

La DMS (Durée Moyenne de Séjour) a été de 3 jours pour les emplacements nus et de 4,90 jours pour les emplacements équipés (données 2022).

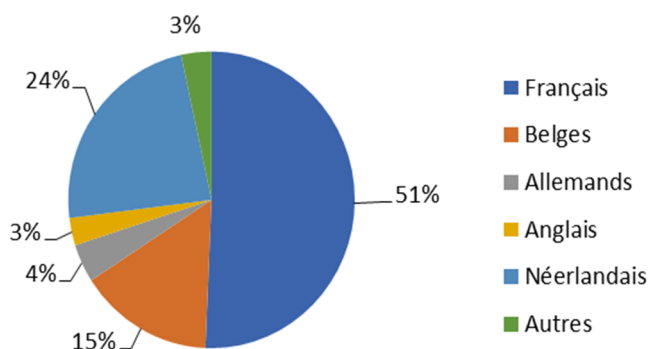
A mentionner : l'activité du camping éphémère du festival du Cabaret Vert à Charleville-Mézières qui a accueilli durant 5 nuits plus de 8 300 campeurs, soit l'équivalent de 41 500 nuitées supplémentaires.

Les nuitées des campings		
Classement	Nombre de nuitées	Part des nuitées
1 étoile	712	3 %
2 étoiles	17 414	8 %
Classé en 3 étoiles et +	171 478	79 %
Non classés	27 170	10 %
TOTAL GENERAL	216 774	100 %

Les emplacements nus représentent 4909 lits (nombre de personnes pouvant être accueillies).

Les HLL (Mobil-home, chalets, bungalow...) proposent 1921 lits.

Répartition des nuitées par nationalité en 2023



Par rapport à 2022, on observe une augmentation de la clientèle française et une baisse de la présence belge.

Retour remarqué des britanniques.

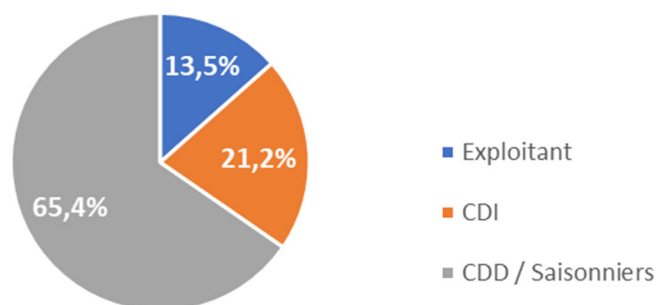


Chiffre d'affaires et emplois

4 719 251 € de chiffre d'affaires total des campings en 2023 (estimation) : + 1,1 % par rapport à 2022.

104 emplois dans les campings : proportion importante de CDD/Saisonniers due à la saisonnalité de l'activité.

Répartition des emplois par type de contrat



Les meublés et chambres d'hôtes

Ces données sont issues d'estimations effectuées sur la base des données communiquées par la centrale de réservation Gîte de France, des adhérents Clévacances, et de l'observation de l'offre d'hébergements proposés sur les plateformes collaboratives (2 663 lits identifiés). De plus, nous disposons de l'outil AIRDNA qui fournit en détail l'activité enregistrée sur les principales plateformes, par EPCI.

Zone	Capacité en lits	%	Nuitées totales	%	CA	%
Sud Ardennes	806	11,9 %	132 986	13,2 %	4 139 854	13,2 %
Ardenne Métropole	1 673	24,8 %	201 285	20 %	6 266 002	20 %
Crêtes Préardennaises	687	10,2 %	114 955	11,4 %	3 578 549	11,4 %
Portes du Luxembourg	493	7,3 %	42 985	4,3 %	1 338 123	4,3 %
Ardennes Thiérache	454	6,7 %	77 897	7,7 %	2 424 934	7,7 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	760	11,3 %	97 911	9,7 %	3 047 969	9,7 %
Ardenne Rives de Meuse	1 879	27,8 %	340 099	33,7 %	10 587 282	33,7 %
Total général	6 752	100 %	1 008 118	100 %	31 382 713	100 %

6 752 lits chez l'habitant (meublés et chambres d'hôtes) en 2023, dont 48 % labellisés ou classés.

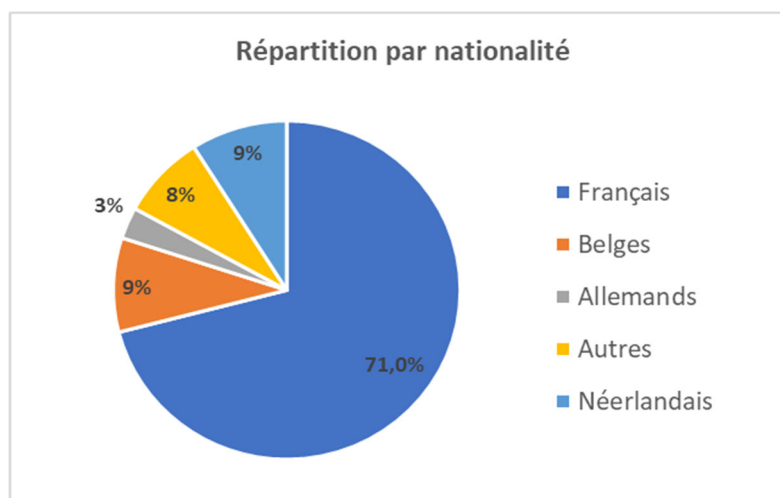
La durée moyenne de séjour s'établit à 3,15 jours.

Origine de la clientèle française :

Les Français représentent toujours 71% de la clientèle dont :

- ... 22 % proviennent des Hauts-de-France
- ... 13 % proviennent du Grand Est
- ... 14 % proviennent d'Île-de-France

Source : centrale Gîtes de France Ardennes

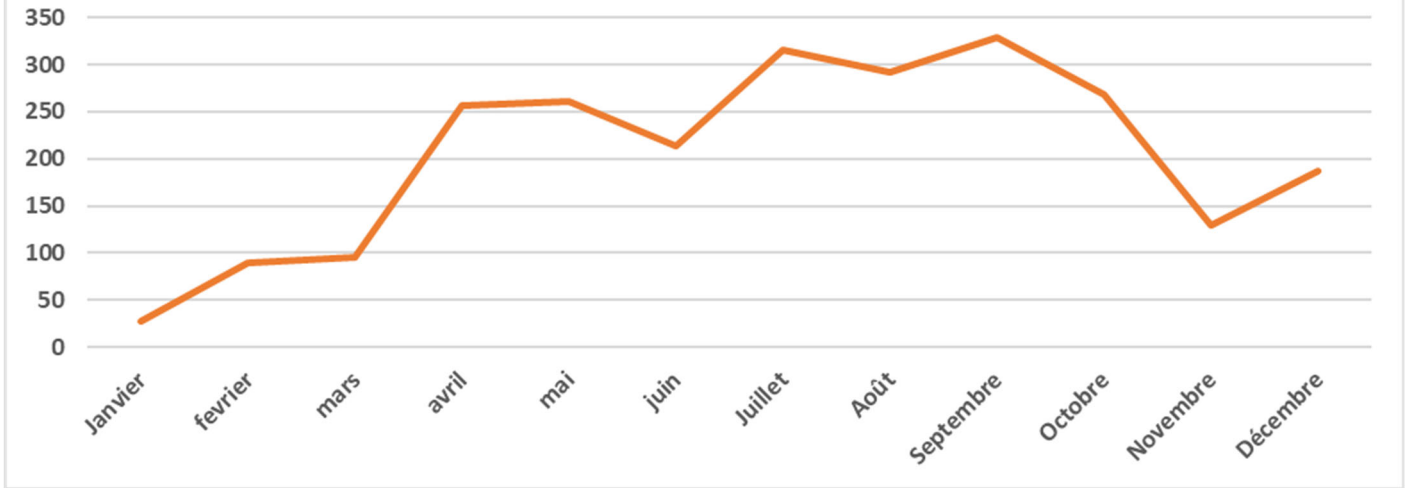


Total du chiffre d'affaires estimé des meublés et chambres d'hôtes : 31 382 713 euros en 2023*

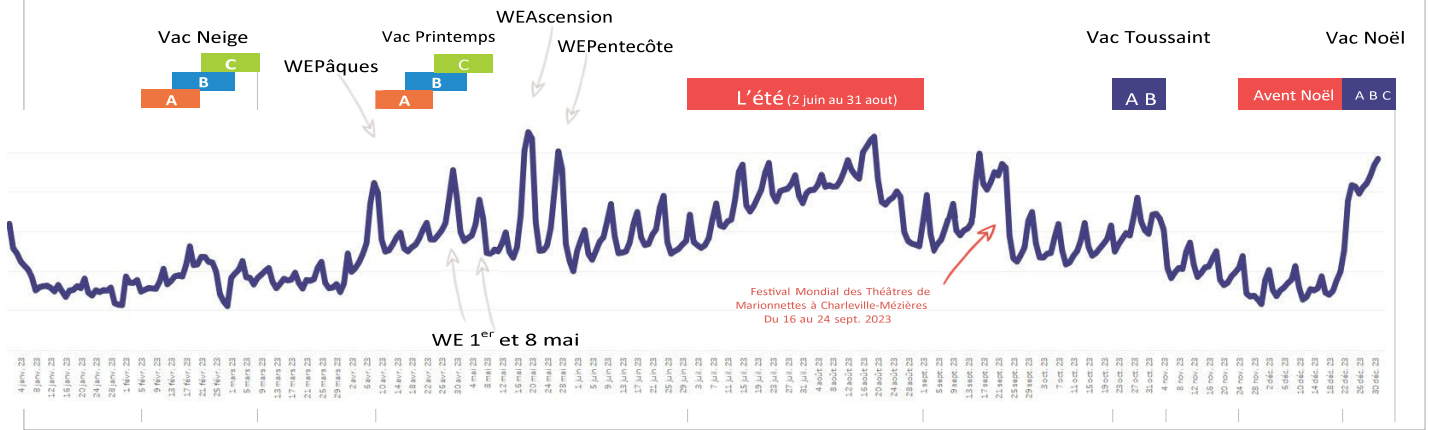
* CA estimé sur la base des données fournies par les plateformes de réservation. L'observation de l'activité proposée sur le territoire d'Ardenne Rives de Meuse est fortement impactée par les phases de maintenance de la Centrale de Chooz.

Ce type d'hébergement apporte aux propriétaires un complément de revenus mais n'est pas créateur d'emplois.

Saisonnalité des contrats en centrale de réservation Gîte de France en 2023.



Réervations-jours des locations sur plateformes



Locations des plateformes de réservation Airbnb et Vrbo— Source AirDna – ARTGE

À l'échelle du département des Ardennes, les week-ends du printemps sont les premiers temps forts des réservations en locations. La période estivale se démarque, ainsi que du 15 au 23 septembre pour le Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes à Charleville-Mézières. La demande diminue ensuite régulièrement jusqu'aux vacances scolaires de Noël.

Taux d'occupation moyen par zone**	
Sud Ardennes	63 %
Ardenne Métropole	50 %
Crêtes Préardennaises	49 %
Portes du Luxembourg	44 %
Ardennes Thiérache	58 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	50 %
Ardenne Rives de Meuse	53 %
Total Ardennes	51 %



** Source Centrale Gîtes de France Ardennes

Les hébergements de groupes*

* capacité supérieure à 40 couchages

8 établissements observés dans les Ardennes : Château du Risdoux, Gîte du Petit Nay, Château de Charbogne, Ermitage de Saint Walfroy, les Ecaillettes, MFR de Lucquy, "Aux lits Ardennais", Clip de Moraypré.

- ... 459 lits marchands proposés, soit une moyenne de 57 lits par établissement ;
- ... Retour insuffisant des résultats ne permettant pas d'analyse détaillée ni d'estimation des chiffres d'affaire réalisés ;
- ... Les Français représentent 85 % des nuitées enregistrées suivis par les Belges avec 10 %.

Zone	Nombre de structures	Nombre de lits	
		total	en %
Sud Ardennes	2	100	21,8 %
Crêtes Préardennaises	1	45	9,8 %
Portes du Luxembourg	1	80	17,4 %
Ardennes Thiérache	1	60	13,1 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	1	58	12,6 %
Ardenne Rives de Meuse	2	116	25,3 %
Total Général	8	459	100 %



Bilan national du tourisme en 2023

Le solde de la balance des paiements du tourisme a atteint un record de 16.5 milliards d'euros fin novembre, grâce à des recettes internationales de 59 milliards d'euros, soit +12 % de plus qu'en 2022. Ces chiffres témoignent de l'augmentation de la clientèle européenne ainsi que du retour de la clientèle asiatique.

Le trafic aérien international est en légère baisse (-19 % par rapport à 2019). Cependant l'Amérique du Nord ainsi que les marchés asiatiques sont en forte progression. Les recettes du tourisme international enregistrent +12 % en France par rapport à 2022 (+39 % du Portugal et +32 % en Espagne).

Le secteur de l'hôtellerie affiche une baisse du nombre de nuitées par rapport à 2022 pour la clientèle française. Le taux d'occupation atteint 63 % en moyenne (-5 points par rapport à 2022), avec une baisse du nombre de nuitées plus importante lors de la saison estivale (-8 %). Les nuitées de la clientèle internationale restent stables.

L'hôtellerie de plein-air affiche une hausse de 3 % par rapport à 2022. Cela est dû notamment à un bon début de saison grâce aux touristes internationaux, et à une fin de saison réussie, avec une clientèle française ayant bénéficié de tarifs plus attractifs.

Pour le locatif, les taux d'occupation ont augmenté de 5 points par rapport à 2019, avec un maximum de 73,4 % en août et 66,3 % en juillet. Les régions qui enregistrent les hausses les plus importantes sont les Alpes du Nord et le littoral.

Fin octobre, le secteur de l'hébergement-restauration affichait une hausse de 7 % du nombre de créations d'entreprises par rapport à 2022 et, avec 38 700 postes créés sur un an, le secteur est redevenu le premier recruteur de l'économie française et comptait 1,3 million de salariés du secteur privé. Cela représente 8 milliards d'euros de masse salariale, avec un salaire moyen qui a augmenté de 3,5 % par rapport à 2022.



Sources : Atout France - ADT 08

L'activité touristique de l'été 2023 en Grand Est



ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

Avec 35 millions de nuitées marchandes enregistrées, le Grand Est se place aux côtés des destinations touristiques françaises qui ont retrouvé des performances se rapprochant ou dépassant l'avant-covid. Les indicateurs montrent un franc retour des touristes étrangers, en hausse de 7 % par rapport à l'été dernier dans notre région.

Par nationalité :

Les Français ont augmenté leurs nuitées de 1 % par rapport à 2022, qui restent inférieures (-1 %) à celles de 2019. Stabilité des Franciliens, +3 % pour les clientèles de PACA.

Les étrangers ont augmenté leurs nuitées de 7 % par rapport à 2022. Allemands (+3 %) comme Néerlandais (+7 %) ont séjourné plus longtemps cet été en Grand Est. D'autres progressions européennes sont notables (Espagne +25 %) et parmi les marchés lointains on note plus d'Américains, 3 fois plus de nuitées chinoises et 2 fois plus de Japonais.

Activité des hôtels :

Le taux d'occupation hôtelier s'établit à près de 70 % soit 3 points de moins qu'à l'été 2022. Le chiffre d'affaires des hôteliers dépasse de 2 points celui de 2022, malgré la retenue des hôteliers sur l'inflation de leurs prix, qui progressent de seulement 6 %. Les niveaux de 2019 sont largement dépassés.

Activité des locations saisonnières :

L'été 2023 aura généré 11 % de réservations en plus versus 2022. Le taux d'occupation s'établit à 57 % (55,5 % en Ardennes). Les meilleurs résultats sont enregistrés pour le week-end du 15 août, avec 67 % de taux d'occupation. Le taux d'occupation 2023 des locations recule de 3 points par rapport à 2022 dans un contexte d'une offre de locations 20 % plus nombreuse qu'il y a tout juste un an. Les revenus ont augmenté (+34 %) tout comme les prix moyens en location (+21 %). Les nuitées sont en hausse de 20 %. Enfin, la durée moyenne de séjours a légèrement augmenté (3,4 jours).

Activité des campings :

Malgré une météo capricieuse, le nombre de nuitées en campings a augmenté de +13 % par rapport à 2022. Les campeurs ont privilégié davantage les emplacements équipés (+23 %) que les emplacements nus (+9 %). On observe également une légère baisse de la durée moyenne de séjours en campings.

Fréquentation des itinéraires cyclables :

Sur base des éco-compteurs existants, on observe une baisse de 13 % de la fréquentation versus 2022. Cette activité est fortement liée aux conditions climatiques et l'été 2023 a été marqué par une semaine caniculaire et 5 semaines fraîches et pluvieuses.

Sources : observatoire régional du tourisme Grand Est



Les sites de visites et de loisirs

Sites nature, musées, monuments, activités touristiques



Les sites de visites et de loisirs*

* Liste détaillée par type de site en pages suivantes

502 709 visiteurs en 2023 : +8 % par rapport à 2022.

70,14 % des visiteurs sont Français (86,4 % en 2022).

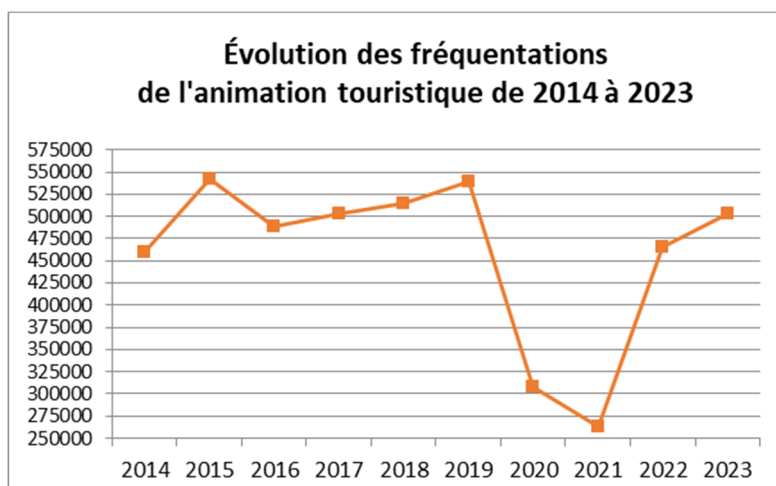
Les principales hausses sont observées dans les lieux couverts (musées, monuments). La météo capricieuse a entraîné une baisse de fréquentation des sites extérieurs.

Visiteurs 2023						
Origine	Musées	Monuments	Sites nature	Activités	Total	Répartition par nationalité
Français	73 542	102 429	110 976	65 689	352 636	70,1 %
Belges	6 845	32 587	6 514	15 677	61 623	12,3 %
Allemands	1 185	4 177	115	942	6 419	1,3 %
Anglais	818	1 879	60	1 903	4 660	0,9 %
Néerlandais	2 720	21 890	3 260	7 088	34 958	7 %
Autres	25 210	16 073	987	143	42 413	8,4 %
Total	110 320	179 035	121 912	91 442	502 709	100 %

	Fréquentation 2023	Évolution		Répartition par site
		2023/2022	par rapport à la moyenne 2014-2022	
Musées	110 320	43 %	-9 %	22 %
Monuments	179 035	24 %	52 %	36 %
Sites nature	121 912	-2 %	4 %	24 %
Activités touristiques	91 442	-23 %	-19 %	18 %
Total	502 709	8 %	8 %	100 %

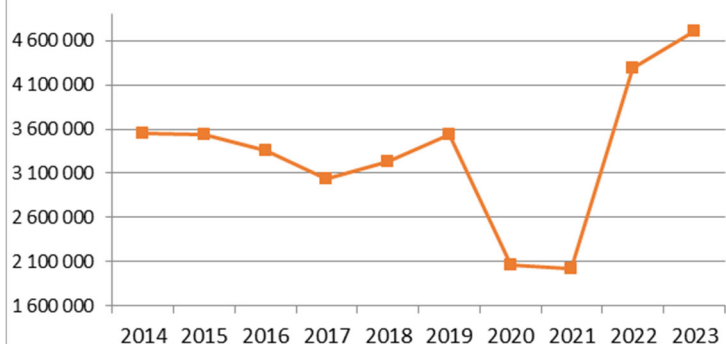
Top 5 des visites*	visiteurs
Château fort de Sedan	135 070
Musée de l'Ardenne	42 860
Parc Argonne Découverte	42 473
Domaine de Vendresse	36 439
Terraltitude	12 933

* Hors Parc animalier de Saint-Laurent, fortifications de Rocroi et Woinic qui sont des sites gratuits.



Charlemont citadelle de Givet

Evolution du chiffre d'affaires de l'animation de 2014 à 2023.



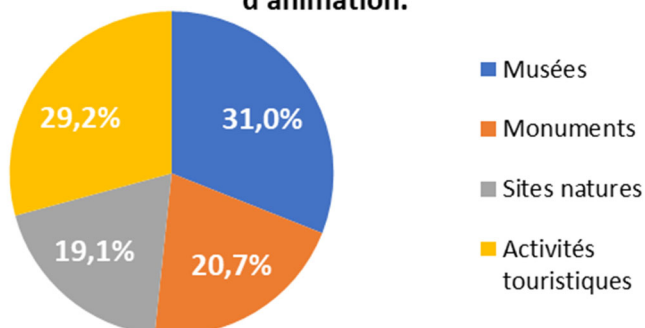
Domaine de Vendresse, le haut-fourneau

4 701 570 euros de chiffre d'affaires : +9,7 % par rapport à 2022.

Avec 36 % de la fréquentation totale, les monuments représentent 41 % du C.A enregistré sur l'ensemble des sites, largement boosté par le Château fort de Sedan.

	Chiffre d'affaires 2023 en euros	Évolution	Répartition par site
		2023/2022	
Musées (14 sites)	344 140	60 %	7,3 %
Monuments (6 sites observés)	1 912 160	32,4 %	40,7 %
Sites nature (4 sites)	746 033	-0,6 %	15,9 %
Activités touristiques (14 sites observés)	1 699 237	-9,5 %	36,1 %
Total	4 701 570	9,7 %	100 %

Répartition des emplois par type d'animation.



194 salariés en 2023 : +4 emplois par rapport à 2022.

La répartition est de 39 % de CDI, 57 % de CDD, et 4 % d'exploitants.

Répartition géographique des sites

Zone	Sites Nature	Musées	Monuments	Activités	Total par zone
Sud Ardennes	1	1		2	4
Ardenne Métropole	1	4	1	1	7
Crêtes Préardennaises	1	1	1	2	5
Portes du Luxembourg		2	1		3
Ardennes Thiérache				1	1
Vallées et Plateau d'Ardenne		5	2	5	12
Ardenne Rives de Meuse	1	1	1	3	6
Total général	4	14	6	14	38

Les sites nature

4 structures dans les Ardennes, dont une avec accès libre : le parc animalier de Saint-Laurent.

ZONE	Nombre de sites nature observés	Visiteurs			Chiffre d'affaires en euros	Nombre d'emplois	
		en chiffres	en %	Évolution 2023 / 2022		En chiffres	En %
Ardenne Métropole	1	37 000	30 %	0 %	0	5	13,5 %
Crêtes Préardennaises	1	36 439	30 %	73 %	181 819	6	16,2 %
Argonne Ardennaise	1	42 473	35 %	115 %	535 214	18	48,6 %
Ardenne Rives de Meuse	1	6 000	5 %	75 %	29 000	8	21,6 %
Total général	4	121 912	100 %	50 %	746 033	37	100 %

121 912 visiteurs en 2023 : soit une baisse de 2,1 % par rapport à 2022.

Par nationalité les Français représentent 90 % des visiteurs

37 emplois en 2023.

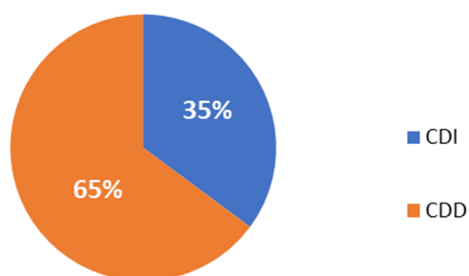
746 033 € de chiffre d'affaires :

stabilité par rapport à 2022 (billetterie + boutique)



Charlemont citadelle de Givet

Répartition des emplois par type de contrat



Les sites nature ayant une activité saisonnière très marquée, les CDD représentent une part importante des contrats existants (65 %).

Pour information complémentaire, les fréquentations sur les lacs des bases de loisirs départementales sont les suivantes (compteur routier entre avril et fin août) :

... Lac de Bairon : 178 325 visiteurs (+ 8 % par rapport à 2022)

... Lac des Vieilles-Forges : 420 981 visiteurs (+ 9,6 % par rapport à 2022)

Les musées

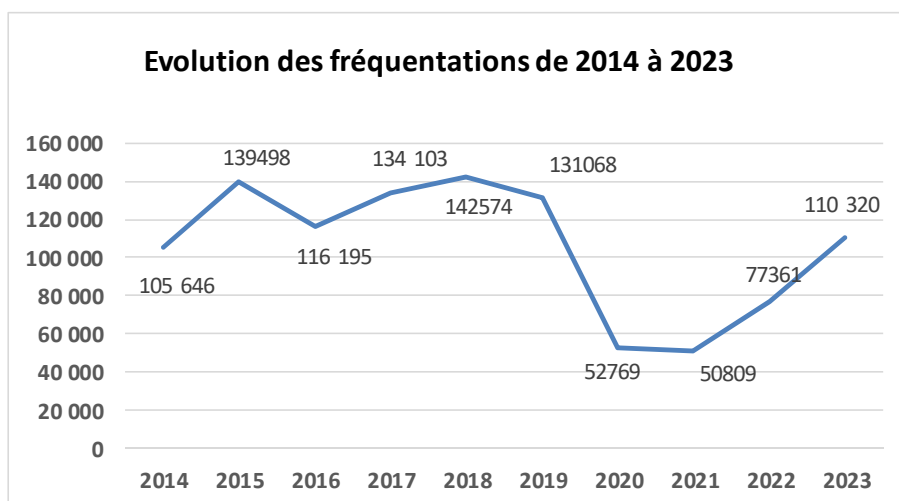
14 structures observées dans les Ardennes.

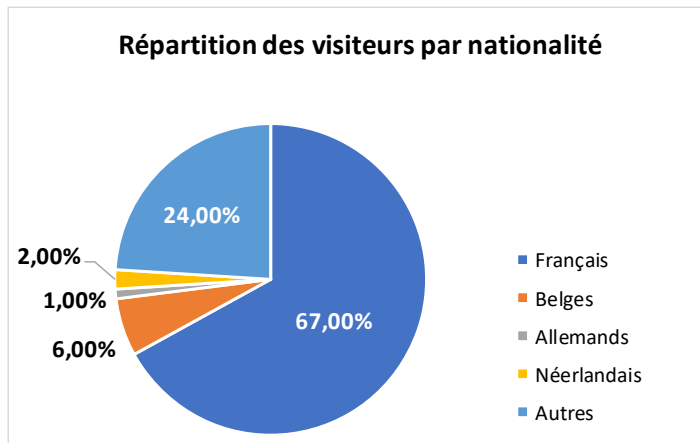
ZONE	Nombre de musées observés	Visiteurs		Chiffre d'affaires	
		en chiffres	en %	en euros	en %
Ardenne Métropole	4	72 416	65,6 %	123 715	35,9 %
Crêtes Préardennaises	1	18 220	16,5 %	149 731	43,5 %
Portes du Luxembourg	2	3 899	3,5 %	16 000	4,6 %
Sud Ardennes	1	1 300	1,2 %		0 %
Ardennes Thiérache	0		0 %		0 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	5	11 681	10,6 %	51 890	15,1 %
Ardenne Rives de Meuse	1	2 804	2,5 %	2 804	0,8 %
TOTAL général	14	110 320	100 %	344 140	100 %

110 320 visiteurs en 2023 : + 43 % par rapport à 2022.

La principale hausse est observée au musée de l'Ardenne à Charleville dont la fréquentation a été boostée par le Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes.

Musées : les 5 sites les plus visités			
NOM	Secteur Géographique	Total	Évolution 2023/2022
Musée de l'Ardenne	Ardenne Métropole	42 860	60,8 %
Musée Guerre et Paix	Crêtes Préardennaises	18 220	73,7 %
Musée Rimbaud	Ardenne Métropole	17 012	38,5 %
Maison des Ailleurs	Ardenne Métropole	9 799	48,2 %
Musée de la Forêt	Vallées et Plateau d'Ardenne	4 057	45,4 %





Les Français représentent 67 % des visiteurs suivis des Belges avec 6 %.



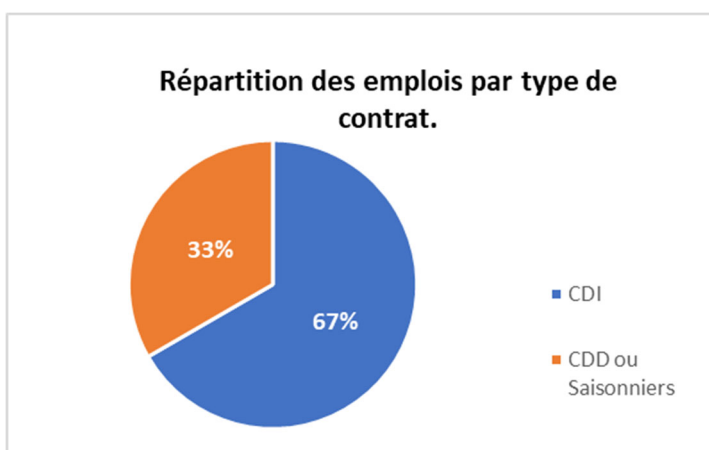
Musée Verlaine



Musée atelier du feutre de laine

344 140 euros de chiffre d'affaires en 2023 : + 58 % par rapport à 2022.

Les principales recettes « Boutique » proviennent de la Maison des Ailleurs (Charleville-Mézières) et du musée Guerre & Paix (Novion-Porcien).



ZONE	Nombre d'emplois	
	En chiffres	en %
Ardenne Métropole	24	40 %
Crêtes Préardennaises	15	25 %
Portes du Luxembourg	8	13 %
Sud Ardennes	1	2 %
Ardennes Thiérache	0	0 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	10	17 %
Ardenne Rives de Meuse	2	3 %
TOTAL Général	60	100 %

60 emplois en 2023 : + 5 emplois par rapport à 2022.

Ces chiffres n'intègrent pas les contrats saisonniers de très courte durée (week-end...) couramment utilisés pour ce type d'activités.

Les monuments

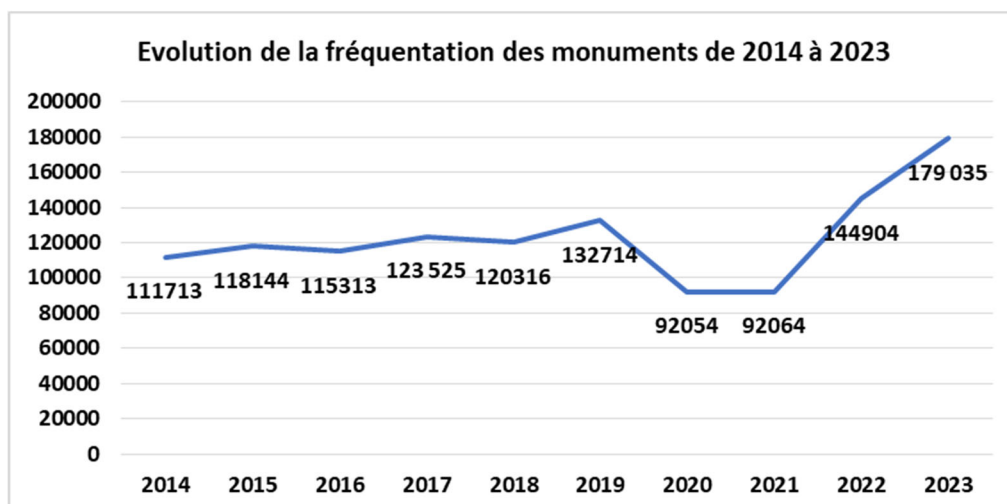
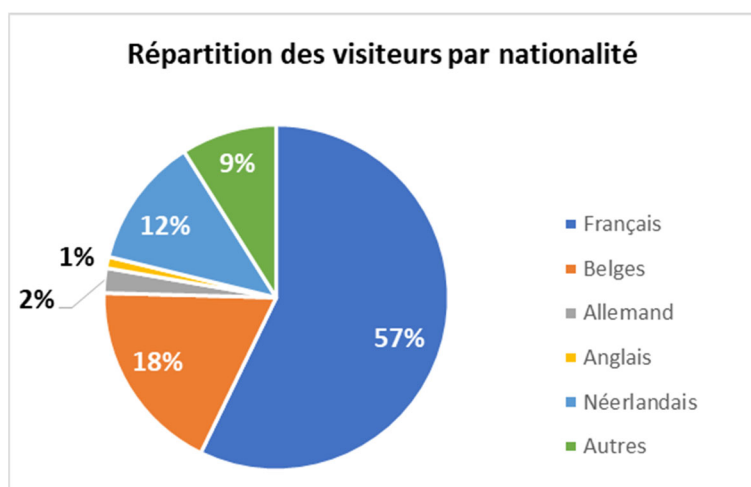
6 structures observées.

Les lieux de culte (églises, basiliques,...) ne sont plus comptabilisés et plusieurs sites n'ont pas fourni leurs résultats.

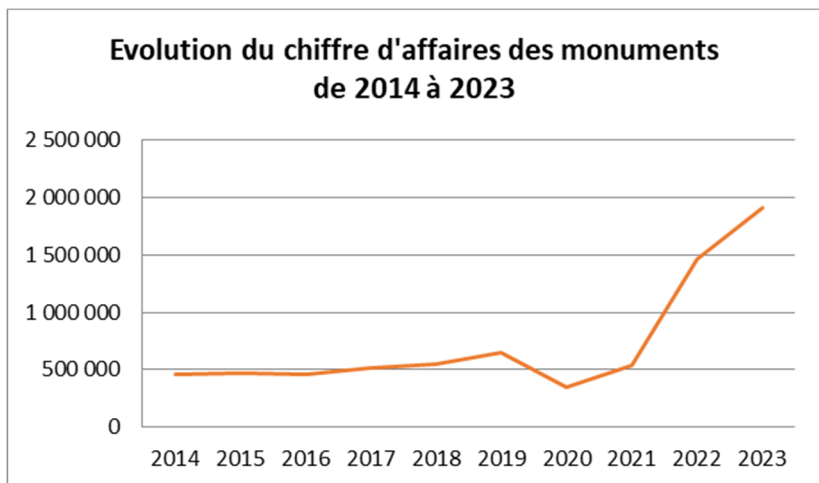
ZONE	Nombre de monuments observés	Visiteurs		Chiffre d'affaires		Nombre d'emplois	
		Total	en %	Total €	en %	Total	en %
Ardenne Métropole	1	135 070	75,4 %	1 700 000	88,9 %	26	65 %
Crêtes Préardennaises	1	7 326	4,1 %	17 261	0,9 %	0	0 %
Portes du Luxembourg	1	6 228	3,5 %	56 571	3 %	3	7,5 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	2	17 869	10 %	14 841	0,8 %	1	2,5 %
Ardenne Rives de Meuse	1	12 542	7 %	123 487	6,5 %	10	25 %
Total général	6	179 035	100 %	1 912 160	100 %	40	100 %

179 035 visiteurs en 2023 : +24 % de fréquentation par rapport à 2022.

La répartition par nationalités reste sensiblement identique aux années précédentes avec une prédominance des Français.



Monuments : les 3 sites les plus visités (hors Woinic)			
Nom	Secteur Géographique	Visiteurs 2023	Évolution 2023 / 2022
Château Fort de Sedan	Ardenne Métropole	135 070	30,9 %
Fortifications de Rocroi	Vallées et Plateau d'Ardenne	14 765	16,3 %
Charlemont Citadelle de Givet	Ardenne Rives de Meuse	12 542	28,5 %

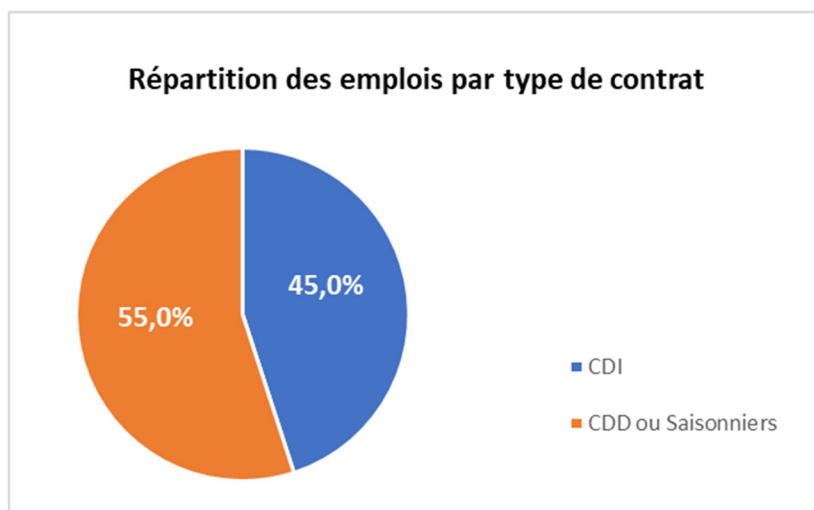


**1 912 160 € de chiffre d'affaires :
+32,2 % par rapport à 2022.**

Principales hausses observées au Château fort de Sedan et à la Citadelle de Charlemont.



Ligne Maginot, fort de Villy-la-Ferté



40 emplois en 2023 dont 55 % sont en contrat à durée déterminée.

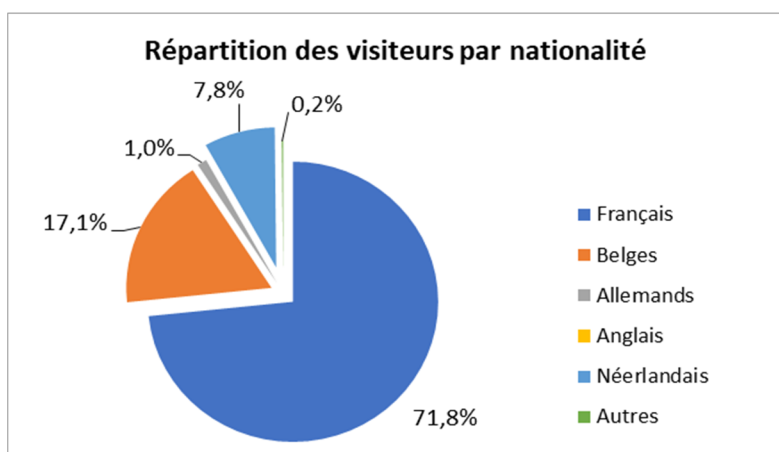
Les activités touristiques

14 structures observées dans les Ardennes : Ardennes Nautisme, Ardennes Roues Libres, APSCA Bairon, Association culturelle du château de la Cassine, la Maison des randonnées, le Chêne Perché, la Maison de la Thiérache, bateau le Charlemagne, Terr'Altitude, le Village du Mont Cornu, Ardennes Terre d'Aventure et Ely Park (estimations), Rosalies à Bogny-sur-Meuse, Cap Ardennes Events.

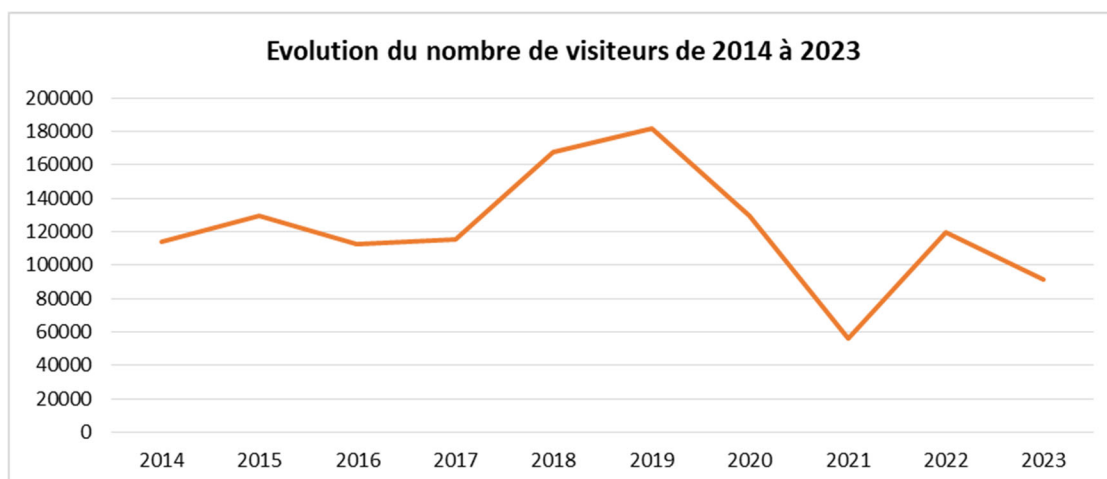
ZONE	Nombre d'activités observées	Visiteurs		Chiffre d'affaires		Nombre d'emplois	
		total	en %	Total €	en %	total	en %
Ardenne Métropole	1	140	0,2 %	255 000	15 %	5	8,8 %
Crêtes Préardennaises	2	15 356	16,8 %	313 128	18,4 %	7	12,4 %
Ardennes Thiérache	1	1 811	2 %	9 647	0,6 %	0	0 %
Ardenne Rives de Meuse	3	27 508	30,1 %	601 651	35,4 %	22	38,9 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	5	42 827	46,8 %	488 811	28,8 %	17	29,2 %
Sud Ardennes	2	3 800	4,2 %	31 000	1,8 %	6	10,6 %
TOTAL Général	14	91 442	100 %	1 699 237	100 %	57	100 %

91 442 visiteurs : -24 % par rapport à 2022.

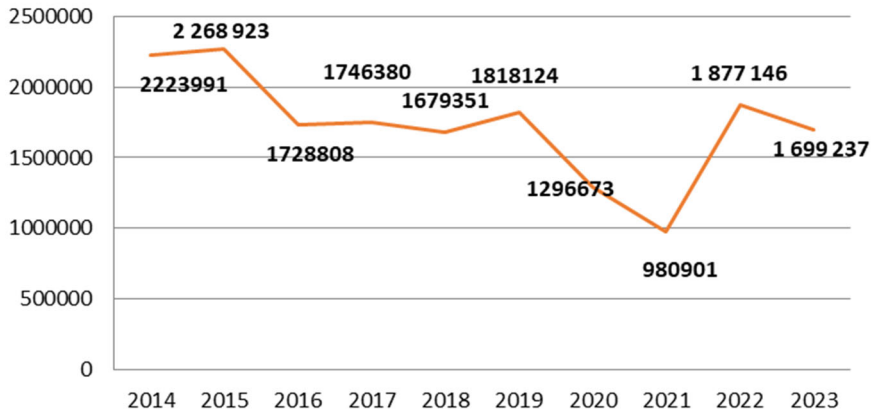
Cette baisse s'explique en partie par une météo défavorable pour les activités de plein air et la fermeture de plusieurs établissements.



La clientèle française demeure prédominante avec 72 % des visiteurs.



Evolution du chiffre d'affaires de 2014 à 2023



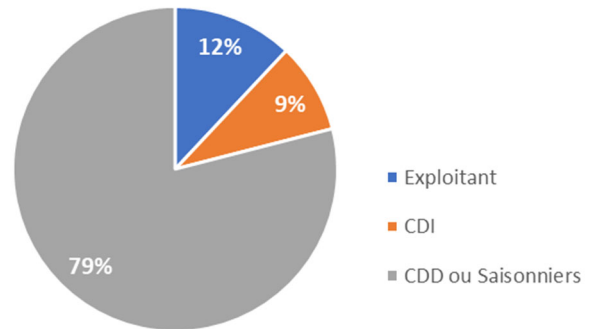
1 699 237 euros de chiffre d'affaires :

- 9,5 % par rapport à 2022.



Domaine de Vendresse

Répartition des emplois par type de contrat



57 emplois déclarés en 2023.

-16 emplois par rapport à 2022.



WI-Splash - Lac des Vieilles-Forges, les Mazures

Fluvial et Voie verte « La Meuse à vélo »

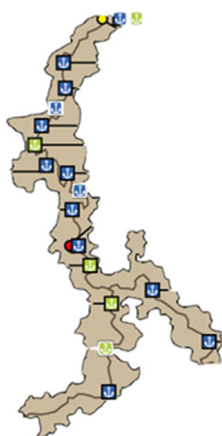
Le tourisme fluvial dans les Ardennes

Le département des Ardennes propose aux plaisanciers 16 espaces d'accueil, répartis en 9 ports de plaisance et 7 haltes fluviales.

Ces haltes proposent en moyenne 20 anneaux par site, soit environ une capacité d'accueil de 320 bateaux.

Les comptages réalisés par VNF apportent les données suivantes.

	2019	2020	2021	2023
Vallée de la Meuse	1 076	649	478	1 254
Canal des Ardennes	N.D*	N.D*	261	600



*La navigation de transit avait été interrompue sur ce canal en juin 2018 suite à l'effondrement de l'écluse n°21 de Neuville-Day en raison de violents orages. Les travaux de reconstruction ont été réalisés en 2020.

La Voie verte Trans-Ardennes (Eurovélo 19)

Fréquentation et retombées économiques de la voie verte (Givet-Mouzon soit 132 km)

Saison touristique concernée (1 ^{er} nov N au 31 oct N+1)	2022	Taux d'évolution 2019/2022
Nombre de personnes total	265000	+8 %
Nombre de cyclistes	160000	+6 %
Nombre de piétons	105000	+12 %
% cyclistes	60 %	
% piétons	40 %	

Retombées économiques estimées à 8 M €

Source : Conseil départemental des Ardennes 2022

	Fréquentation éco compteurs 2023
Givet	114 passages / jour
Haybes	91 passages / jour
Bogny	117 passages / jour
Charleville-Mézières	241 passages / jour
Sedan	110 passages / jour

Nouveaux indicateurs du tourisme durable 2023

Le développement durable est devenu un enjeu stratégique pour le développement de l'activité touristique en Ardennes. Nous avons donc mis en place des indicateurs de performance répartis sur 3 dimensions :

- ... Économique pour un tourisme garantissant la vitalité du territoire
- ... Environnementale pour un tourisme plus responsable
- ... Sociale pour un tourisme pour tous, en harmonie entre les visiteurs et les habitants

Dimension économique

... **Assurer des emplois dans nos territoires :**

795 emplois salariés touristiques

... **Suivre la pérennité de nos entreprises :**

1152 entreprises touristiques

... **Veiller à une bonne répartition des fréquentations touristiques dans le temps et l'espace :**

Trimestre	1	2	3	4
fréquentation	12 %	28 %	34 %	26 %

	Massif de l'Ardenne	Urbain (CM / Sedan)	Rural (sud Ardennes)
Fréquentation	48 %	26 %	26 %

Dimension environnementale

S'engager vers un tourisme plus responsable :



2 sites labellisés



1 commune (Haybes)



102 communes (4 en 4 fleurs)

Suivre la progression des hébergements labellisés écoresponsables :



3 structures (2 hôtels, 1 camping)



60 adhérents



15

... **Former les professionnels au tourisme durable :**

- 4 hébergements formés (3 hôtels et 1 camping)

... **Maîtriser la production de déchets liée au tourisme :**

- 1345 tonnes estimées en 2019

- 1317 tonnes estimées en 2021

- 1007 tonnes estimées en 2022

... **Maîtriser sa consommation d'énergie :**

- Consommation d'électricité utilisée par les activités touristiques (codes NAF) :

- 12 300 MW pour les 103 sites recensés en 2022

... **Encourager les mobilités douces :**

- 220 km de pistes cyclables accessibles (+22%)

- 21 sites (sur 51) accessibles en transports collectifs

- Accueil vélo : 25 structures, +19% / 2022.

Dimension sociale

... **Favoriser l'accès aux vacances pour tous :**

Tourisme & Handicap



- 7 sites labellisés (5 sites de visite, 1 hébergement, 1 sentier de randonnée)

... **Chèques Vacances**



- 780 sites les acceptant

... **Favoriser le tourisme de proximité (source Centrale GDF08) :**

- 17 % des nuitées Grand Est en 2021

- 15 % des nuitées en 2022

- 13 % des nuitées en 2023

... **Pression touristique (Données ORT Grand Est) :**

- Densité touristique : 8 lits / km²

- Taux de fonction touristique : 15 lits / 100 habitants

- 31 communes à forte densité touristique

(+ de 100 lits / 100 habitants)

Le bilan



Vue aérienne du beffroi de la mairie, Charleville-Mézières

La fréquentation 2023

1 467 479 nuitées réalisées (hôtels, campings, HLL, hébergements de groupes, locatif) : +23 % par rapport à 2022.

502 709 visiteurs animation (musées, monuments, activités) : + 8 % par rapport à 2022.

89 588 visiteurs accueil (OTSI et bureaux d'accueil) : +13 %

La fréquentation	Hébergements		Sites de visites et de loisirs		Accueil (hors halte fluviale)	
	Nuitées		Visiteurs		Visiteurs	
	total	Répartition	total	Répartition	total	Répartition
Sud Ardennes	186 860	12,7 %	47 573	9,5 %	2 812	3,1 %
Ardenne Métropole	382 837	26,1 %	244 626	48,7 %	47 976	53,4 %
Crêtes Préardennaises	131 479	9 %	77 341	15,4 %	9 252	10,3 %
Portes du Luxembourg	57 547	3,9 %	10 127	2 %	6 192	6,9 %
Ardennes Thiérache	103 171	7 %	1 811	0,4 %		0 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	209 717	14,3 %	72 377	14,4 %	14 765	16,4 %
Ardenne Rives de Meuse	395 868	27 %	48 854	9,7 %	8 821	9,8 %
TOTAL général	1 467 479	100 %	502 709	100 %	89 588	100 %

Le chiffre d'affaires en 2023

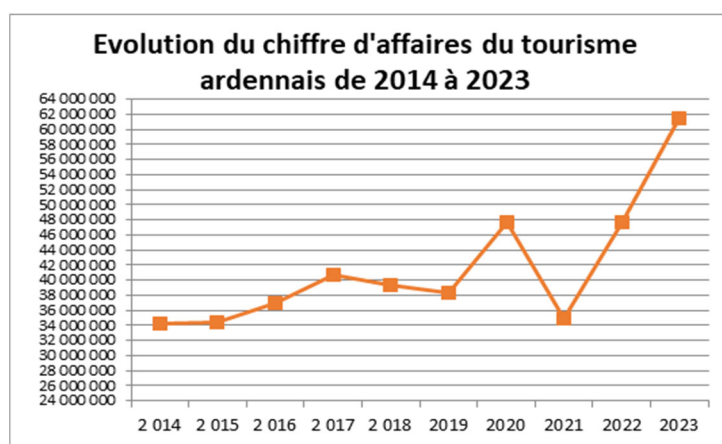
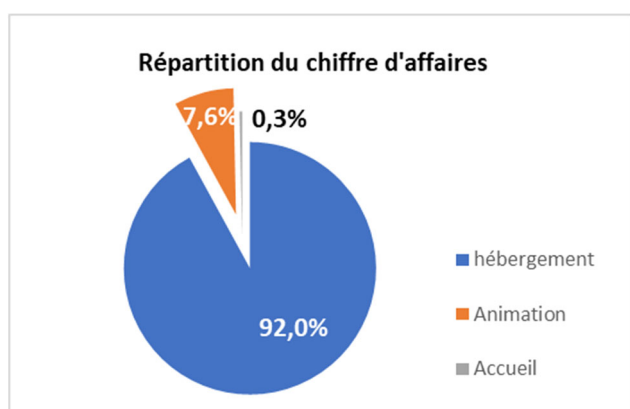
Le chiffre d'affaires : 61 515 963 (+ 23 % par rapport à 2022)

Pour l'hébergement : 56 614 045 € : +32 %

Pour l'animation : 4 701 570 € : +10%

Pour l'accueil : 200 348 € : -42 %

Zone	Hébergement		Animation		Accueil		Totalité	
	€	en %	€	en %	€	en %	€	en %
Sud Ardennes	5 959 824	10,5 %	566 214	12 %	16 019	8 %	6 542 057	10,6 %
Ardenne Métropole	20 824 127	36,8 %	2 078 715	44,2 %	86 049	42,9 %	22 988 891	37,4 %
Crêtes Préardennaises	4 466 335	7,9 %	661 939	14,1 %	1 560	0,8 %	5 129 834	8,3 %
Portes du Luxembourg	2 682 873	4,7 %	72 571	1,5 %	900	0,4 %	2 756 344	4,5 %
Ardennes Thierache	2 953 967	5,2 %	9 647	0,2 %	0	0 %	2 963 614	4,8 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	5 928 974	10,5 %	555 542	11,8 %	36 390	18,2 %	6 520 906	10,6 %
Ardenne Rives de Meuse	13 576 823	24 %	756 942	16,1 %	29 430	14,7 %	14 363 195	23,3 %
Hébergement groupes	221 122	0,4 %						0,4 %
Haltes fluviales					30 000	15 %		
TOTAL général	56 614 045	100 %	4 701 570	100 %	200 348	100 %	61 515 963	100 %



* Le chiffre d'affaires des haltes fluviales est estimé à hauteur de 30 000€ (donnée 2023) ne pouvant pas être réparti selon les 6 zones, il a été rajouté au CA total de l'accueil. Idem pour les hébergements de groupes pour lesquels le chiffre d'affaires 2022 a été reporté intégralement pour 2023 sans répartition par territoire.

E-réputation de l'offre touristique des Ardennes

Analyse des plateformes d'avis collaboratifs

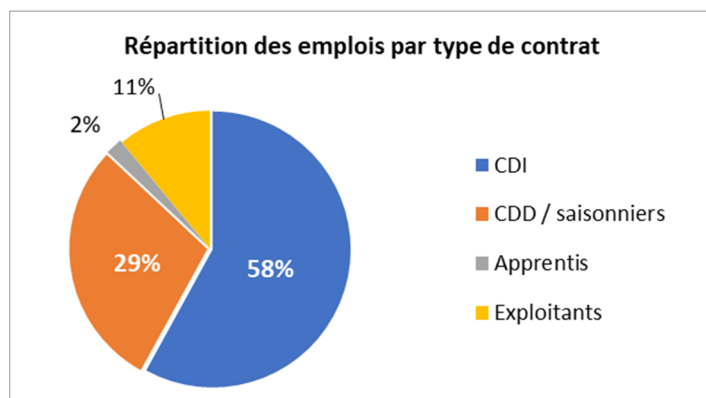
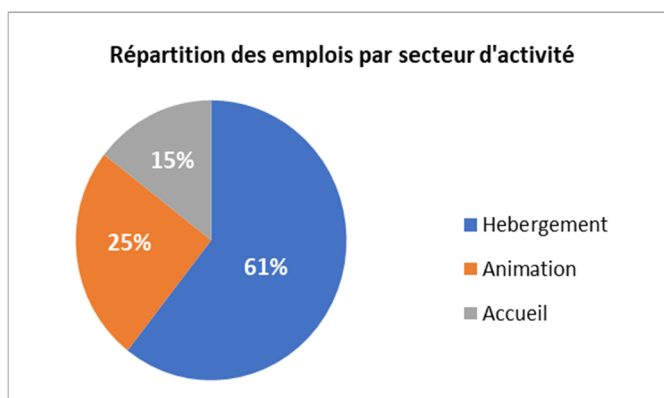
Zones	Hôtels	Campings	Restaurants	Locatif	Musées	Activités	Total
Nombre d'avis	6 932	6 335	678	370	1 962	1 499	17 776
Ardenne Métropole	8,2	9,1	7,7	9	9,2		8,6
Ardenne Rives de Meuse	8,5		8,4				8,5
Destination Sud Ardennes	8,9	8,5	8,8	9,4	8,6	8,2	8,7
Crêtes Préardennaises	8,9			9,4	8,9		9,1
Portes du Luxembourg	8,8	8,4	9,3		8,7		8,8
Vallées et Plateau d'Ardennes	8,2	8,4	7,5		8,2		8,1
Ardenne Thiérache	9,8	7,6	9,8				9,1
Moyenne Ardennes	8,8	8,4	8,6	9,3	8,7	8,2	8,7
Moyenne nationale	8,1	8,4	8,8	9,1	9,2	8,9	

L'emploi en 2023

L'emploi 2023 : 779 salariés.
 Pour l'hébergement : 472 salariés
 Pour l'animation : 194 salariés
 Pour l'accueil : 113 salariés

Baisse de 1 % des emplois directs déclarés par rapport à 2022.

L'observatoire régional du tourisme Grand Est estime à 2714 les emplois en lien avec le tourisme soit 5 % des emplois du département.



L'emploi en 2023 par zone géographique

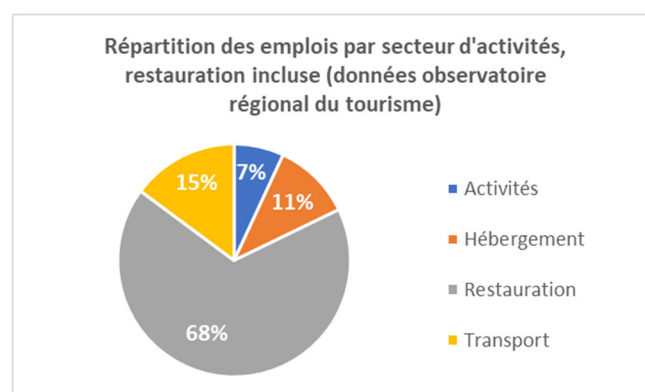
Zone	Hébergement		Animation		Accueil (hors halte fluviale et collectivité)*		Totalité	
	Nombre d'emplois		Nombre d'emplois		Nombre d'emplois		Nombre d'emplois	
	total	en %	total	en %	total	en %	total	en %
Sud Ardennes	52	11 %	25	12,9 %	7	13,2 %	84	11,7 %
Ardenne Métropole	210	44,5 %	60	30,9 %	15	28,3 %	285	39,6 %
Crêtes Préardennaises	28	5,9 %	28	14,4 %	4	7,5 %	60	8,3 %
Portes du Luxembourg	35	7,4 %	11	5,7 %	9	17 %	55	7,6 %
Ardennes Thiérache	19	4 %		0 %	0		19	2,6 %
Vallées et Plateau d'Ardenne	52	11 %	28	14,4 %	6	11,3 %	86	12 %
Ardenne Rives de Meuse	76	16,1 %	42	21,6 %	12	22,6 %	130	18,1 %
TOTAL général	472	100 %	194	100 %	53	100 %	719	100 %

779 emplois en 2023 dont :

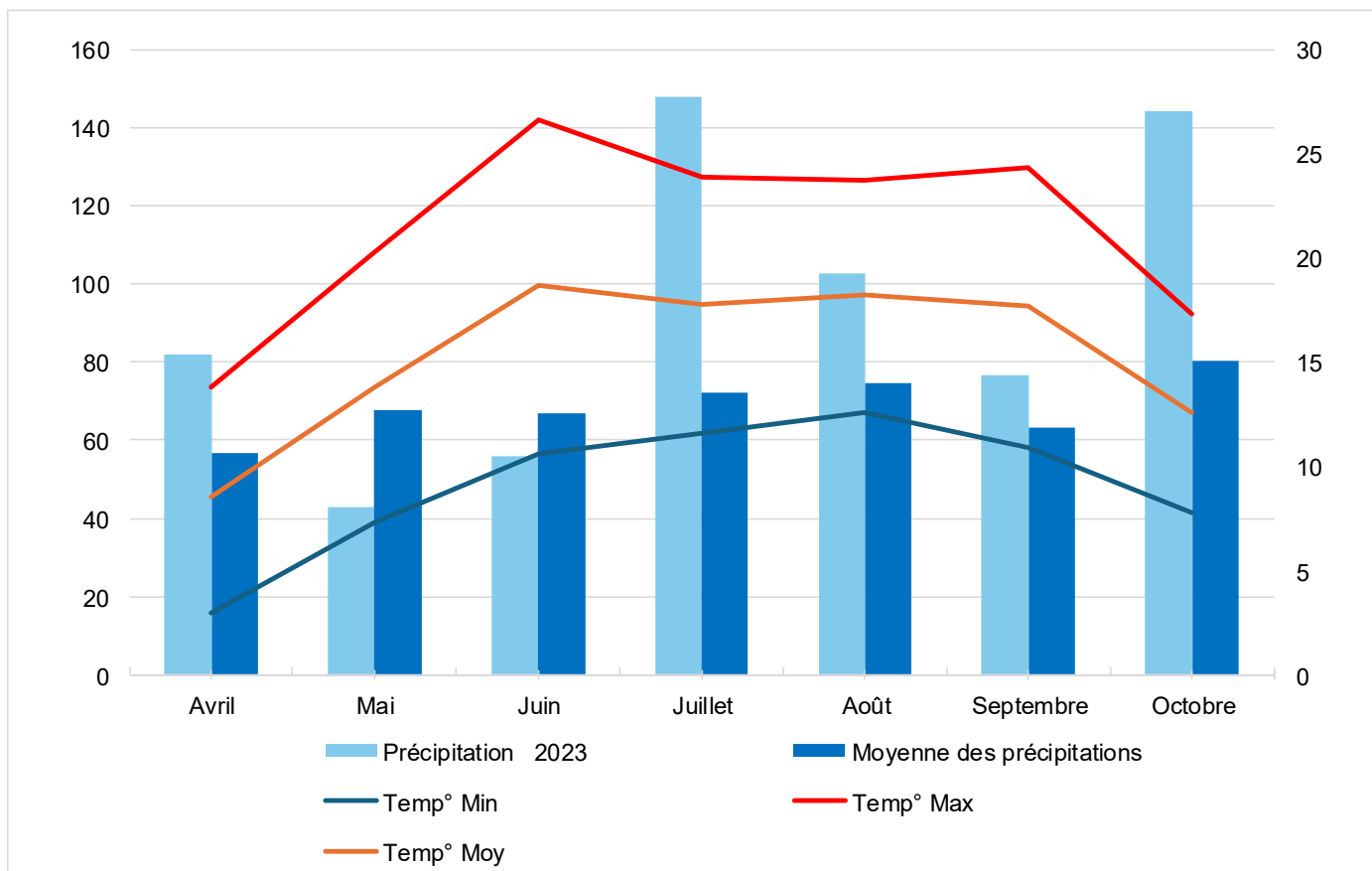
*** 60 emplois ont été rajoutés au niveau de l'accueil touristique:**

- 40 emplois (CDI) correspondent aux emplois "tourisme" estimés des collectivités territoriales, des organismes consulaires et des organismes intercommunaux de développement.

- 20 emplois (6 CDI et 14 CDD) correspondent au nombre d'emplois dans les haltes fluviales.



Bilan Météorologique – Saison Touristique 2023



Avril : Pluviométrie légèrement au-dessus des normales de saison (82 mm pour des normales établies à 70 mm). Les températures minimales sont équivalentes aux normales de saison tandis que les maximales sont en dessous (-2 °C). Des écarts de températures très marqués sont observés entre les températures les plus hautes et les températures les plus basses avec une amplitude de 10 °C.

Mai : Les précipitations sont très largement inférieures aux normales de saison (43 mm pour des normales établies à 70 mm). Les températures poursuivent leur ascension avec une progression par rapport à avril. Les températures minimales sont aux alentours des normales de saison tandis que les maximales sont supérieures (20 °C pour 18 °C estimés).

Juin : Le cumul des précipitations est très largement en dessous des normales (55 mm pour 70 mm en moyenne). Les températures minimales se stabilisent autour des normales de saison tandis que les températures maximales sont au-dessus (27 °C pour 21 °C établis).

Juillet : Les précipitations sont importantes, très largement au-dessus des normales (148 mm pour 74,6 mm de moyenne). Les températures minimales et maximales sont en dessous des normales de saison (-1 °C pour les maximales et -3 °C pour les minimales).

Août : La pluviométrie s'accroît pour dépasser les normales de saison (143 mm pour 70 mm de moyenne). Les températures maximales et minimales augmentent pour se stabiliser aux alentours des moyennes de saison.

Septembre : Le cumul des précipitations reste au-dessus des normales de saison (85 mm pour 68 mm établis). Les températures baissent mais sont quand même au-dessus des normales (+3 °C pour les minimales et +4 °C pour les maximales).

Octobre : Cumul des précipitations pour ce mois d'octobre très largement au-dessus des normales (144 mm pour 90 mm établi). Les températures minimales et maximales sont légèrement au-dessus des normales saisonnières (+2 °C).